ხელშეკრულება № 05/030113 01
სატელეფონო მომსახურებაზე

ქ. თბილისი 3 იანვარი 2013 წელი

ერთის მხრივ შპს „ჯეონეთი“ (შემდგომში „ოპერატორი“) წარმოდგენილი მისი დირექტორის, ალექსანდრე ქევხიშვილის სახით, და მეორეს მხრივ სსიპ „ხელნაწერთა ეროვნული ცენტრი“(შემდგომში „აბონენტი“), წარმოდგენილი მისი დირექტორის, ბუბა კუდავას სახით, დებენ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

აბონენტი საჭიროების შემთხვევაში ავალებს, ოპერატორი კი ვალდებულებას იღებს გაუწიოს აბონენტს სატელეფონო მომსახურება, შესაბამისი ანაზღაურების საფუძველზე. აბონენტის სატელეფონო ნომერია: 247 42 42.

ხელშეკრულების საერთო სავარაუდო ღირებულება შეადგენს 3000 (სამიათასი) ლარს დღგ-ის ჩათვლით. ყოველთვიური ლიმიტი 250 ლარი დღგ-ის ჩათვლით.

2. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

2.1. ოპერატორი ვალდებულია

2.1.1 აბონენტს მიაწოდოს ხარისხიანი მომსახურება;

2.1.2 გაუწიოს აბონენტს სატელეფონო მომსახურება დანართი 1-ში მითითებული ტარიფების შესაბამისად;

2.1.3 ათი დღით ადრე წერილობით შეატყობინოს აბონენტს მომსახურების ტარიფების ცვლილების შესახებ.

2.1.4 ხელშეკრულების ძალაში შესვლის მომენტიდან, უზრუნველყოს მომსახურების მიწოდება 24 საათის განმავლობაში, ყოველ დღე, გარდა წინასწარ დაგეგმილი პროფილაქტიკური და აუცილებელი სარემონტო სამუშაოების შესრულებისა;

2.1.5 აწარმოოს აბონენტისადმი გაწეული მომსახურების აღრიცხვა და მიაწოდოს აბონენტს გაწეული მომსახურების ანგარიში ყოველი მომდევნო თვის 10 რიცხვამდე;

2.1.6 ოპერატორი არ არის პასუხისმგებელი აბონენტის მიერ განხორციელებული სატელეფონო საუბრების მართლზომიერებაზე.

2.1.7 დანართი №2-ით აბონენტის სატელეფნო ნომერზე დაწესებული ყოველთვიერი ლიმიტის მიერ გადაჭარბების შემთხვევაში დაუყოვნელივ გათიშოს აბონენტის სატელეფონო ნომერი .

2.1.8 აბონენტის მხრიდან წინამდებარე ხელშეკრულების 2.4.2. პუნქტით განსაზღვრული წერილის მიღებიდან არაუგვიანეს 1 (ერთი) სამუშაო დღეში მოახდინოს დანართი №2-ით განსაზღვრული ლიმიტის შეცვლა.

2.2. ოპერატორს აქვს უფლება

2.2.1 შეცვალოს მომსახურების ტარიფები;

2.2.2 შეუზღუდოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება (შეუზღუდოს გამავალი ზარი) იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი დააგვიანებს მიწოდებული მომსახურების საფასურის გადახდას, რის შესახებაც ოპერატორი აბონენტს ატყობინებს 5 სამუშაო დღით ადრე. შეზღუდული მომსახურების აღდგენა ხორციელდება შეზღუდვის მიზეზის აღმოფხვრიდან არაუგვიანეს მეორე სამუშაო დღის დასრულებამდე; მომსახურების შეზღუდვის პერიოდში აბონენტს ერიცხება სააბონენტო გადასახადი;

2.2.3 შეუწყვიტოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება მომსახურების შეზღუდვის საფუძვლის 60 კალენდარულ დღეში აღმოუფხვრელობის შემთხვევაში.

2.3. აბონენტი ვალდებულია

2.3.1 ყოველთვიურად გადაიხადოს სატელეფონო ნომრის სააბონენტო გადასახადი 14.50 (თოთხმეტი ლარი ორმოცდაათი თეთრი) ლარის ოდენობით დღგ-ის ჩათვლით, ოპერატორის მიერ წარმოდგენილი ანგარიშ-ფაქტურის საფუძველზე;

2.3.2 დაიცვას ოპერატორის მიერ გამოყენებული ყველა ტექნიკური პროცედურა, რეკომენდაცია და მეთოდური მითითებები, რომლებსაც ოპერატორი წერილობით წარუდგენს აბონენტს;

2.3.3 ანგარიშისა და ანგარიშ-ფაქტურის მიღების დღიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში გადაიხადოს მიწოდებული მომსახურების საფასური;

2.3.4 აბონენტი პასუხისმგებელია მის მიერ განხორციელებული სატელეფონო საუბრების მართლზომიერებაზე;

2.3.5 მხოლოდ საკუთარი მოხმარებისათვის გამოიყენოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება;

2.3.6 არ დაუშვას ოპერატორისგან მიღებული მომსახურების შემდგომი მიყიდვა/გადაცემა მესამე პირზე;

2.3.7 არ დაუშვას მიწოდებული მომსახურების ჩართვა ადგილობრივი, საერთაშორისო ფასიანი ტრაფიკის ტერმინაციის ან/და გადამისამართების სქემაში;

2.3.8 შეატყობინოს ოპერატორს სპეციალიზებული სატელეფონო სადგურის (PBX, Asterisk და სხვა) არსებობის შესახებ და მიიღოს ზომები მისი დაცვისათვის, რათა არ მოხდეს მისი არასანქცირებული გამოყენება კომპანიის საზიანოდ.

2.4. აბონენტს აქვს უფლება

2.4.1 მოსთხოვოს ოპერტორს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება;

2.4.2 წერილობითი მიმართვის საფუძველზე, რომლის ოპერატორისთვის გაცემა მოხდება ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, მოითხოვოს დანართი №2-ით განსაზღვრული ლიმიტის შეცვლა; აბონენტის მხრიდან გამოიყოფა ელ.ფოსტა – gogagagnidze@manuscript.ac.ge ; ხოლო ოპერატორის მხრიდან ელ. ფოსტის მიღება მოხდება შემდეგ მისამართზე – limit@gphone.ge . წერილობითი შეტყობნების მიღებად ჩაითვლება ოპერატორის მიერ აბონენტის წერილის ელ.ფოსტით მიღების დადასტურება.

2.4.3 ოპერატორის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში თავისი უფლებების დასაცავად მიმართოს საქარველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან/და სასამართლოს;

2.4.4 წარუდგინოს ოპერატორს წერილობითი პრეტენზიები წარდგენილ გადასახადებთან დაკავშირებით შესაბამისი ანგარიშის წარდგენიდან 5 (ხუთი) დღის განმავლობაში; აბონენტის წერილობითი პრეტენზიის განხილვა და გადაწყვეტა ხორციელდება "ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ " საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის №3 დადგენილებით დამტკიცებული რეგლამენტის შესაბამისად პრეტენზიის რეგისტრაციიდან 15 კალენდარული დღის ვადაში; ოპერატორის მხრიდან აბონენტის პრეტენზია/საჩივარზე წერილობითი უარის შემთხვევაში აბონენტი უფლებამოსილია წერილობითი უარი გაასაჩივროს საქარველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიაში ან/და სასამართლოში;

2.4.5 ოპერატორის მიერ მომსახურების ტარიფების შეცვლის შემთხვევაში შეწყვიტოს ხელშეკრულება, რის შესახებაც ოპერატორს აცნობოს ტარიფის შეცვლის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 დღის განმავლობაში.

3. ხელშეკრულების ვადები და შეწყვეტის პირობები

3.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის 2013 წლის 3 იანვრიდან;

3.2 ხელშეკრულების მოქმედების ვადაა 2013 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით;

3.3 წინამდებარე ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტა შესაძლებელია, თუ შეწყვეტის ინიციატორი მხარე 30 დღით ადრე წერილობით აცნობებს მეორე მხარეს ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ;

3.4 ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში მხარეები ახორციელებენ საბოლოო ანგარიშსწორებას.

4. ფორს-მაჟორი

4.1 მხარეები თავისუფლდებიან ვალდებულებების შესრულებისაგან ისეთი გადაულახავი ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომისას, როგორიც არის ომი, ხანძარი, სტიქიური უბედურებები, სახელმწიფო ხელისუფლების გადატრიალება, სახელმწიფო ორგანოს მიერ გაცემული აქტი და სხვა პირობები, რომლებიც აფერხებენ და შეუძლებელს ხდიან მხარეების მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობების განხორციელებას;

4.2 მხარეები ვალდებულნი არიან წერილობითი ფორმით აცნობონ ერთმანეთს ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის შესახებ მათი დადგომიდან 24 საათის განმავლობაში.

5. დავის გადაწყვეტა

ხელშეკრულების პირობების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების, ურთიერთპრეტენზიებისა და უთანხმოებების გადაწყვეტა ხდება საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

6. ზოგადი დებულებები

6.1 ხელშეკრულებაში ცვლილება შეიძლება განხორციელდეს მხოლოდ წერილობით, ორივე მხარის უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ ხელმოწერილი დოკუმენტის გაფორმების გზით;

6.2 ეს ხელშეკრულება შედგენილია ორ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითოეულს აქვს თანაბარი ძალა. ამ ხელშეკრულების ერთი ეგზეპლარი ინახება ოპერატორთან, მეორე – აბონენტთან.

7. მხარეთა რეკვიზიტები

ოპერატორი:
შპს. "ჯეონეთი"
ქ. თბილისი, ვაჟა ფშაველას №41,
ტელ: 247 00 00 ფაქსი: 247 00 01
ბანკის კოდი BAGAGE22,
ა/ა GE43BG0000000118402601
საქართველოს ბანკის ცენტრალური ფილიალი
E-mail: info@geonet.ge
http://www.geonet.ge

აბონენტი:
სსიპ „ხელნაწერთა ეროვნული ცენტრი"
ქ. თბილისი, მერაბ ალექსიძის 1/3.
ტელ : 2364094
ს.კ. 211368474
E-mail:gogagagnidze@manuscript.ac.ge
www.manuscript.ge

__________ ... ქავხიშვილი

__________ ზ. ... ქუდავა

დანართი: 1

ფასები მოცემულია ლარებში დღგ-ის ჩათვლით

დროის წამობრივი აღრიცხვა

Area	Price/Min
Afghanistan	0.700
Afghanistan cellular	0.700
Albania	0.300
Albania cellular	0.600
Algeria	0.500
Algeria cellular	0.750
Andorra	0.700
Andorra cellular	0.700
Angola	0.700
Angola cellular	0.700
Anguilla	0.700
Anguilla cellular	0.700
Argentina	0.160
Argentina cellular	0.400
Armenia	0.350
Armenia cellular	0.500
Australia	0.160
Australia cellular	0.500
Austria	0.160
Austria cellular	0.600
Azerbaijan	0.400
Azerbaijan cellular	0.650
Bangladesh	0.350
Barbados	0.750
Belarus	0.550
Belarus cellular	0.600
Belgium	0.160
Belgium cellular	0.700
Belize	0.600
Benin	0.550
Bermuda	0.550
Bolivia	0.400
Bolivia cellular	0.400
Bosnia & Herzegovina	0.400
Bosnia & Herzegovina cellular	0.650
Brazil	0.160
Brazil cellular	0.500
Bulgaria	0.180
Bulgaria cellular	0.750
Bulgaria cellular BTC	0.800
Cambodia	0.350
Cambodia cellular	0.350
Cameroon	0.350
Cameroon cellular	0.500
Canada	0.100
Central African Republic	0.750
Chad	0.700
Chad cellular	0.700
Chile	0.180
Chile cellular	0.180
China	0.120
China cellular	0.120
Colombia	0.250
Colombia cellular	0.400
Costa Rica	0.700
Croatia	0.160
Croatia cellular	0.500
Cuba	2.250

Area	Price/Min
Cyprus	0.200
Cyprus cellular	0.200
Czech Republic	0.160
Czech Republic cellular	0.450
Denmark	0.160
Denmark cellular	0.500
Egypt	0.400
Egypt cellular	0.400
El Salvador	0.700
Estonia	0.160
Estonia cellular	0.700
Estonia cellular Elisa	0.500
Estonia cellular EMT	0.500
Estonia cellular Tele2	0.500
Estonia Top Connect	0.700
Ethiopia	0.700
Fiji	0.700
Finland	0.180
Finland cellular	0.400
France	0.090
France cellular	0.350
Gabon	0.700
Gabon cellular	0.700
Gambia	0.900
Georgia	**0.080**
Georgia Beeline	**0.130**
Georgia Geocell	**0.100**
Georgia Magticom	**0.100**
Georgia MagtiFix	**0.040**
Georgia S1 (Silknet Mobile)	**0.170**
Georgia Tbilisi	**0.040**
Germany	0.090
Germany cellular	0.400
Ghana	0.700
Gibraltar	0.700
Greece	0.160
Greece cellular	0.500
Hong Kong	0.180
Hong Kong cellular	0.180
Hungary	0.160
Hungary cellular	0.500
Iceland	0.160
Iceland cellular	0.500
India	0.180
India cellular	0.180
Indonesia	0.180
Indonesia cellular	0.180
Iran	0.350
Iran cellular	0.350
Iraq	0.250
Iraq cellular	0.450
Ireland	0.160
Ireland cellular	0.600
Israel	0.250
Israel cellular	0.250
Israel Palestine	0.500
Israel Palestine cellular	0.500
Italy	0.090

Italy cellular Intermatica	0.700
Italy cellular TIM	0.380
Italy cellular VODAFONE	0.380
Italy cellular WIND	0.380
Jamaica	0.700
Japan	0.160
Japan cellular	0.400
Jordan	0.300
Jordan cellular	0.400
Kazachstan	0.300
Kazachstan cellular	0.400
Korea NorTh	1.500
Korea South	0.300
Kyrgyzstan	0.350
Latvia	0.160
Latvia cellular	0.450
Latvia cellular Radiocoms	1.500
Latvia Personal	1.500
Lebanon	0.700
Liberia	0.700
Libya	0.750
Lithuania	0.200
Lithuania cellular	0.500
Luxembourg	0.180
Luxembourg cellular	0.600
Macedonia	0.500
Macedonia cellular	0.700
Malaizia	0.180
Mexico	0.500
Moldova	0.350
Moldova cellular	0.500
Morocco	0.600
Morocco cellular	0.700
Netherlands	0.100
Netherlands cellular	0.450
New Zealand	0.200
New Zealand cellular	0.700
Norway	0.160
Norway cellular	0.500
Peru	0.550
Peru cellular	0.550
Peru Rural	0.750
Philippines	0.400
Philippines cellular	0.550
Poland	0.160
Poland cellular	0.450
Portugal	0.160
Portugal cellular	0.450
Romania	0.160
Romania cellular	0.450
Russia	0.160
Russia cellular	0.250
Russia Moscow	0.080

Italy cellular	0.500
Russia St. Petersburg	0.100
Saudi Arabia	0.700
Senegal	0.700
Serbia	0.300
Serbia cellular	0.550
Singapore	0.180
Singapore cellular	0.180
Slovakia	0.160
Slovakia cellular	0.450
Slovenia	0.180
Slovenia cellular	0.650
Slovenia cellular IPKO	0.800
Somalia	1.200
South Africa	0.450
Spain	0.160
Spain cellular	0.600
Sweden	0.090
Sweden cellular	0.350
Switzerland	0.120
Switzerland cellular	0.800
Switzerland cellular ORANGE	0.500
Switzerland cellular SUNRISE	0.500
Switzerland cellular SWISSCOM	0.500
Syria	0.500
Taiwan	0.250
Taiwan cellular	0.250
Tajikistan	0.350
Tajikistan cellular	0.350
Thailand	0.140
Thailand cellular	0.140
Turkey	0.110
Turkey cellular	0.400
Turkey cellular AVEA	0.250
Turkey cellular TURKCELL	0.250
Turkey cellular VODAFONE	0.250
Turkmenistan	0.350
UK	0.100
UK cellular	0.600
UK personal numbering service	0.700
Ukraine	0.300
Ukraine cellular	0.400
United Arab Emirates	0.500
United Arab Emirates cellular	0.500
Uruguay	0.550
USA	0.090
Uzbekistan	0.300
Venezuela	0.400
Vietnam	0.300
Zambia	0.500
Zimbabwe	1.000

საინფორმაციო მომსახ.	ზარის ღირებ
Georgia 118 08	0.880
Georgia 118 09	1.300
Georgia Call Centre	3.000

ა. ქავხიშვილი

ბ. კუდავა

დანართი №2

სატელეფონო ნომერი	ყოველთვიური ლიმიტი
247 42 42	250 ლარი დღგ-ის ჩათვლით

შ.პ.ს. "ჯეონეთი"

სსიპ „ხელნაწერთა ეროვნული ცენტრი“

დირექტორი:

______________ [illegible]შვილი

დირექტორი:

______________ ზ. კუდავა